

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

DE GABA NATURALS

Este Aviso de Privacidad está dirigido a todas y todos nuestros clientes, quienes están interesados, así como quienes adquieren nuestros productos o servicios por cualquier medio.

Para nosotros tu privacidad es una prioridad. En este Aviso de Privacidad te explicamos a detalle cómo usaremos tus datos personales, así como tus derechos con ellos. Por favor, te invitamos a leer y comprender este documento, si tienes cualquier duda, contacta por favor con nuestro departamento de protección de datos y te ayudaremos encantados.

Este Aviso de Privacidad fue elaborado el día 14 de julio del 2026.

1. ¿Quién es el responsable de usar tus datos personales?

Nombre: GABA NATURALES, S. DE R.L. DE C.V.

Actividad: Nos dedicamos a la elaboración de suplementos alimenticios y productos cosméticos.

Domicilio: Calle Jacarandas 1206, Colonia El Colli, C.P. 45069, Zapopan, Jalisco, México.

¿Cómo puedes contactarnos?

Para cualquier asunto relacionado con tus datos personales, por favor contacta con nuestro departamento de protección de datos:

Oficial de protección de datos: Mtro. Miguel Angel Arévalo Ramírez

Teléfono: +52 33 3313 3808

Correo electrónico: gabanaturals@gmail.com

2. ¿Cómo obtenemos tu consentimiento?

Si te ponemos este Aviso de Privacidad a tu disposición y no manifiestas tu negativa, entenderemos que aceptas el uso de tus datos personales en los términos aquí señalados, salvo en los casos en que la ley exija tu consentimiento expreso. Si no estás de acuerdo, te pedimos abstenerte de proporcionarnos cualquier dato personal.

Ahora bien, si no nos proporcionaste tus datos personales directamente o los hemos obtenido por medio de un tercero, cuentas con 5 días hábiles posteriores a que conozcas este Aviso de Privacidad, para manifestarnos tu negativa, de lo contrario, significa que aceptas las condiciones aquí establecidas.

Casos en los que necesitamos tu consentimiento expreso

Para poder proporcionarte nuestros productos o prestarte nuestros servicios, debemos de usar tus datos personales financieros y patrimoniales, por lo que requerimos de tu previa autorización y consentimiento expreso, salvo en los casos exceptuados por la ley.

Ahora bien, en el caso de que sea estrictamente necesario utilizar tus datos personales sensibles, será necesario de tu previa autorización y consentimiento expreso y por escrito. Este podrás otorgarlo o negarlo en el formato correspondiente que te proporcionaremos para ello.

Datos personales de menores de edad y personas que requieren apoyos

Nuestros productos y servicios son exclusivos para mayores de edad, por lo que no utilizamos datos personales de menores de edad ni de personas con incapacidad legal.

¿Puedes revocar tu consentimiento?

Sí. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, contactando a nuestro departamento de protección de datos y presentando la solicitud correspondiente.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

De manera directa

Recabamos tus datos personales directamente de ti cuando interactúas o cuando inicias una relación con nosotros, y también por medio de terceros que actuarán como encargados a nuestro nombre.

Nuestros canales digitales oficiales son únicamente nuestro sitio web y las cuentas de redes sociales que informamos en este aviso. Para tu seguridad, evita proporcionar datos personales o realizar pagos en sitios, perfiles, enlaces o números distintos a los oficiales. Si detectas un sitio o perfil sospechoso que use nuestro nombre o identidad, repórtalo de inmediato a nuestro Departamento de Protección de Datos.

- Sitio web: www.gabanaturals.com
- Whastapp: +52 33 1970 8134
- Facebook: www.facebook.com/gabanaturals
- Instagram: www.instagram.com/gabanaturals

De manera indirecta

También podremos obtener tus datos personales a través de terceros que se pongan en contacto con nosotros a tu nombre, de terceros que soliciten o contraten de nuestros servicios para ti, así como de fuentes de acceso público.

Ahora bien, si tú nos compartes datos personales de terceros, nos garantizas que tienes su consentimiento para hacerlo y te comprometes a informarles que nos has proporcionado sus datos personales y a indicarles en dónde pueden consultar este aviso de privacidad.

4. ¿Qué datos personales usaremos?

Para cumplir correctamente con la relación que tenemos contigo, podremos tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos sobre características físicas.
- Datos financieros y patrimoniales: información fiscal, RFC, cuentas bancarias, seguros, fianzas, etc. *(No guardaremos el número completo de tu tarjeta ni el CVV, estos datos se eliminan inmediatamente después de su uso).*

Respetamos tu privacidad y por ello no te solicitaremos datos personales sensibles. Si en algún caso nos proporcionas estos datos personales, ten la seguridad de que no serán utilizados ni mucho menos almacenados. Te pedimos encarecidamente que no compartas estos datos personales con nosotros.

5. ¿Para qué usamos tus datos personales?

Tus datos personales podrán ser usados para:

Finalidades esenciales

Estas finalidades son necesarias para poder cumplir con nuestras obligaciones respecto de la relación que tenemos contigo.

Prestación de nuestros servicios y productos

1. Elaborar cotizaciones, celebrar y dar cumplimiento a la relación contractual o comercial contigo (pedidos de fabricación, maquila y entrega de productos).
2. Darte soporte, atención administrativa y seguimiento a tus solicitudes de información sobre nuestros productos y servicios

Identificación y contacto

3. Identificarte.
4. Validar tu identidad.
5. Contactarte.
6. Atender solicitudes de información relacionadas con nuestros productos y servicios.

Operación y administración

7. Proporcionarte soporte y atención administrativa.
8. Gestionar procesos internos.
9. Almacenar tu información en sistemas y archivos.

Gestión de cobros y pagos

10. Facturarte, cobrarte, recibir tus pagos y emitirte comprobantes.
11. Solicitar autorizaciones de pago y cobro a entidades autorizadas.
12. Realizarte reembolsos de pagos.

Crédito, financiamiento y recuperación de adeudos

13. Verificar y contactar a tus referencias personales.
14. Gestionar cartera vencida y cobranza judicial y extrajudicial.
15. Contactar a tus referencias personales para temas de cobranza.
16. Consultar tu historial de crédito en sociedades de información crediticia y reportarte en caso de incumplimiento de pago.

Seguridad y control

17. Controlar el acceso y reforzar la seguridad en nuestras instalaciones.
18. Prevenir fraudes y suplantación de tu identidad.
19. Implementar medidas de seguridad para proteger tus datos.

Cumplimiento legal

20. Atender tus ejercicios de derechos ARCO.
21. Cumplir con nuestras obligaciones contractuales contigo.
22. Cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales y regulatorias.
23. Atender requerimientos de autoridad.

Finalidades secundarias

Estas finalidades requieren de tu consentimiento ya que no son estrictamente necesarias, pero nos permiten mejorar nuestros procesos y ofrecerte mejores productos y servicios, por lo que, mientras no te opongas o revoques tu consentimiento para ellas, entendemos que las consientes. Puedes negarte a estas finalidades sin que ello afecte los servicios que te brindamos ni serás discriminado de ninguna manera en la relación que mantengamos contigo.

Mercadotecnia y oferta comercial

1. Contactarte y ofrecerte productos y servicios adicionales, ya sean nuestros o de nuestros socios comerciales.
2. Enviarte avisos, notificaciones, publicidad, boletines, ofertas y promociones por medios físicos y digitales.
3. Invitarte a participar en eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades en redes sociales y plataformas digitales.
4. Captar y difundir tu imagen, voz o video en medios físicos y digitales para promocionar nuestras actividades y productos.

Calidad y análisis

5. Evaluar y calificar la calidad de nuestros productos y servicios.
6. Realizarte encuestas de satisfacción y calidad.

7. Crear registros para análisis de satisfacción, intereses y necesidades.
8. Elaborar estudios para identificar tus hábitos de consumo, gustos y preferencias.

6. Uso de audios, captura de imágenes y vídeos

Podemos grabar audios y capturar imágenes y vídeos durante nuestras interacciones contigo, cuando ello sea necesario para:

- 1) Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- 2) Controlar el acceso y reforzar la seguridad en nuestras instalaciones.
- 3) Cumplir con las obligaciones legales derivadas de la relación que tenemos contigo.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web cuenta con un sistema de encriptación Secure Socket Layer (SSL) para asegurarte una navegación segura y proteger tus datos personales.

Es posible que en nuestro sitio web puedas encontrar enlaces de terceros, los cuales son publicitarios y totalmente ajenos a nosotros, por lo que, si decides dar clic y acceder a ellos, debes saber que estás ingresando a un sitio externo y que nosotros no somos los responsables del uso de tus datos personales que estos realicen.

En nuestra página web no usamos cookies, web beacons u otras tecnologías para monitorear tu comportamiento como usuario de Internet.

8. ¿Con quién compartimos tus datos personales?

Podemos transferir tus datos personales, dentro o fuera de México, únicamente cuando sea necesario para cumplir nuestras obligaciones, prestarte nuestros servicios o atender finalidades legítimas conforme a este aviso y a la normativa aplicable.

No vendemos tus datos personales en ninguna circunstancia.

Transferencias donde no es necesario tu consentimiento ya que caen en los supuestos de excepción previstos en las normas aplicables

¿Quién recibe tus datos?	¿Para qué los transferimos?
Autoridades administrativas, fiscales y judiciales.	Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales o requerimientos emitidos por dichas autoridades.
Empresas de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas internas de protección de datos.	Para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de la relación que tenemos contigo y para lograr las finalidades relacionadas con nuestro objeto social y comercial. Para fines administrativos y operativos.

Despachos especializados en cobranza y recuperación de cartera vencida.	Realizar las gestiones y la cobranza judicial o extrajudicial de tus cuentas vencidas y pendientes de pagarnos.
---	---

Transferencias donde sí es necesario tu consentimiento

¿Quién recibe tus datos?	¿Qué datos vamos a transferir?	¿Para qué los transferimos?
Tus referencias personales.	Financieros y Patrimoniales.	Para solicitar su apoyo respecto de saldos pendientes o vencidos, para lo cual podremos compartirles el monto de tu adeudo y sus condiciones.
Sociedades de información crediticia.	Financieros y Patrimoniales.	Para validar tu historial crediticio para considerar el otorgamiento de créditos y préstamos, así como notificarlas en caso de que incumplas tus pagos.
Socios comerciales.	Identificación y Contacto.	Fines de mercadotecnia.
Público en general.	Identificación, Audios, fotografía y vídeo.	Compartiremos tu voz (audio), imagen fija (foto) o en movimiento (vídeo) en medios físicos y electrónicos, como redes sociales, con el fin de promocionar y publicitar nuestras actividades.

9. ¿Cómo conservamos y cuidamos tus datos personales?

Tiempo de almacenamiento

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de este aviso y con nuestras obligaciones legales. Los plazos dependen del tipo de dato:

Datos fiscales y contables (ejemplo: tu información de facturación):

De acuerdo con el Código Fiscal de la Federación, los conservaremos durante un plazo de al menos cinco años, contados a partir de la fecha en la que se presentaron o debieron haberse presentado las declaraciones con ellos relacionadas. Este plazo podrá extenderse hasta diez años en los casos en que las autoridades fiscales conserven facultades para revisar nuestra información durante ese periodo.

Datos relacionados con la relación que tenemos contigo:

Los conservaremos mientras nuestra relación esté vigente y, una vez concluida, durante el plazo de prescripción de las responsabilidades legales o contractuales que puedan derivar de ella.

Datos que usamos para finalidades secundarias (ejemplo: mercadotecnia, publicidad y promociones):

Los conservaremos hasta que revoques tu consentimiento o te opongas a su uso, lo cual puedes hacer en cualquier momento contactando a nuestro departamento de protección de datos.

¿Puedes pedir que eliminemos tus datos antes?

Sí. Puedes solicitar la cancelación de tus datos personales en cualquier momento. Tu solicitud procederá, salvo respecto de aquellos datos que estemos legalmente obligados a conservar.

¿Qué pasa cuando terminan estos plazos?

Una vez concluidos los plazos anteriores o cuando proceda tu solicitud de cancelación, tus datos personales serán bloqueados, es decir, dejaremos de usarlos para cualquier finalidad y solo estarán disponibles a solicitud de autoridades (ejemplo: tribunales, autoridades fiscales, etc.), durante el plazo de prescripción que la ley nos obligue, para posteriormente ser suprimidos conforme a la normativa aplicable.

Medidas de seguridad

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o uso no autorizado.

10. Conoce tus derechos ARCO y cómo ejercerlos

Tus derechos ARCO

Tienes derecho a:

- 1) Acceso: conocer qué datos personales tenemos de ti y saber cómo los usamos.
- 2) Rectificación: corregir tus datos personales si son incorrectos o están incompletos.
- 3) Cancelación: eliminar tus datos personales de nuestras bases de datos.
- 4) Oposición: oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos.

Procedimiento de la solicitud de derechos

Para ejercer tus derechos ARCO, presenta una solicitud por escrito a nuestro departamento de protección de datos. Te responderemos en un máximo de 20 días hábiles, y si procede, efectuaremos la acción solicitada en los siguientes 15 días hábiles. Estos plazos los podremos duplicar una sola vez, según las circunstancias de tu caso.

Si solicitud es insuficiente o errónea, te lo haremos saber en un máximo de 5 días hábiles desde el día siguiente a la fecha en que recibimos tu solicitud, y contarás con 10 días hábiles para atender nuestro requerimiento. Si no cumples dicho requerimiento, se tendrá por no presentada tu solicitud, pero en caso de que sí lo cumplas, el plazo de 20 días para que te respondamos empezará a contar al día siguiente de que hayas atendido el requerimiento.

No procederá el ejercicio de tu derecho de oposición en los casos en los que el uso de tus datos sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal respecto de la relación que nos une.

Entrega de los datos (Acceso)

Para solicitudes de acceso a tus datos personales, la entrega se realizará en nuestras instalaciones para garantizar la seguridad de tu información. Necesitarás acreditar tu identidad o la de tu representante legal.

Si requieres una copia de tus datos personales, una copia digital anual es gratuita y una copia física generará costos administrativos autorizados por la ley.

Reclamaciones a la autoridad de datos

Si consideras que hemos vulnerado tus derechos, puedes acudir a la Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Sin embargo, te pedimos que primero contactes a nuestro departamento de protección de datos personales, que siempre estará dispuesto a ayudarte.

11. ¿Cómo puedes limitar el uso de tus datos personales?

Para limitar el uso o divulgación de tus datos personales, puedes:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de PROFECO en www.repep.profeco.gob.mx, para evitar recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información, ponte en contacto directo con PROFECO.

No obstante, las limitaciones que puedas establecer respecto del uso o divulgación de tus datos, ten en cuenta que, en cumplimiento de diversas disposiciones legales, podremos vernos legalmente obligados a compartir tus datos personales con autoridades competentes.

12. Consecuencias de no proporcionar ciertos datos o consentimientos

En el caso de que ocurra alguno de los siguientes supuestos, es posible que no podamos cumplir o continuar correctamente con la relación que tenemos contigo, por lo que, si esto ocurre, tú serás el responsable de las consecuencias que deriven de ello:

- Si no aceptas o, en su caso, revocas tu consentimiento respecto de aquellos tratamientos que resulten indispensables para la relación que tenemos contigo.

- Si te niegas a proporcionarnos algún dato personal que sea necesario y expresamente solicitado para las finalidades esenciales.
- Si nos entregas tus datos personales de manera incorrecta o incompletos.

Lo anterior no implica una renuncia a tus derechos como titular de los datos personales, pero sí limita nuestra responsabilidad y las posibilidades de continuar con nuestra relación contigo.

13. Cambios a este Aviso de Privacidad

Podremos realizar actualizaciones a este aviso de privacidad en cualquier momento. Estos cambios estarán disponibles en nuestro domicilio y/o página web. Cuando los cambios impliquen nuevas finalidades que requieran tu consentimiento, te lo solicitaremos conforme a la normativa aplicable.